

Klagevejledning ved socialfaglig behandling på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug

På baggrund af Servicelovens § 101 kan du klage over den sociale behandling, du modtager på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug

Hvad kan du klage over?

- Afslag på behandling i forhold til servicelovens § 101
- Manglende iværksættelse af behandling inden 14 dage efter din henvendelse, hvor du har ønsket behandling
- At der bliver ændret i indholdet af den aftale/afgørelse som tidligere er truffet
- Hvis du har søgt om døgnbehandling og Rådgivningscenter Tønder – Misbrug beslutter at tilbyde dig ambulante behandling
- Afslag på at kunne vælge et andet tilbud af samme slags, som det vi har tilbudt dig

Derudover kan du også klage over, at reglerne for sagsbehandling ikke er blevet overholdt, f.eks. hvis Rådgivningscenter Tønder – Misbrug har givet afslag på aktindsigt eller hvis du ikke er blevet inddraget i behandlingen af din sag. Du kan desuden også klage over personalet.

Hvordan klager du?

Indhold af behandling:

Du skal skrive en klage, som du i første omgang giver til Rådgivningscenter Tønder – Misbrug eller sender på mail: misbrug@toender.dk. I første omgang kigger Rådgivningscenter Tønder – Misbrug på sagen igen og vurderer, om vi har truffet den rigtige afgørelse. Ifølge loven har Rådgivningscenter Tønder – Misbrug 4 uger til at genvurdere din sag.

Hvis Rådgivningscenter Tønder – Misbrug vurderer at afgørelsen er rigtig, så sender Rådgivningscenter Tønder – Misbrug din klage videre til Ankestyrelsen sammen med de relevante papirer i sagen.

Personalet:

Klager over personalet skal gives til lederen af Rådgivningscenter Tønder – Misbrug eller sendes på mail: ik@toender.dk.

Hvor lang tid har du til at klage?

Du har præcist 28 dage (inkl. weekender og helligdage) fra du har fået afgørelsen du vil klage over, til at give din klage til Rådgivningscenter Tønder – Misbrug.

Rådgivningscenter Tønder – Misbrug skal give dig en skriftlig afgørelse med en klagevejledning. Hvis Rådgivningscenter Tønder – Misbrug af en eller anden grund har glemt at give dig klagevejledningen, så gælder fristen på 28 dage først fra den dag, hvor du modtager klagevejledningen.

Der er ingen frist for klager over personalet eller for klager om aktindsigt.

Hvis du ønsker at klage over din sundhedsfaglige behandling, så bed om Rådgivningscenter Tønder – Misbrugs "Klagevejledning ved sundhedsfaglig behandling på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug".