

Klagevejledning ved sundhedsfaglig behandling på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug

På baggrund af Sundhedslovens §§ 141 og 142 kan du klage over den behandling, du modtager af læge, sygeplejerske eller social- og sundhedsassistenter på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug

Hvad kan du klage over?

- Manglende eller utilstrækkelig lægelig undersøgelse før medicinsk behandling
- Lægens afslag på behandling med bestemte lægemidler
- Ændring af størrelse på medicindosis
- Omfanget og karakteren af kontrolforanstaltninger
- Hvor ofte du får udleveret medicin

Du kan f.eks. også klage over emner som information og samtykke, ting vedrørende din sundhedsjournal, afgørelse om aktindsigt i helbredsoplysninger og overtrædelse af tavshedspligten i det sundhedsfaglige arbejde.

Hvordan klager du?

Du skal gå til [borger.dk](https://www.borger.dk) og søge på "Klage over sundhedsfaglig behandling" (eller følge dette link: <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-sundhedsfaglig-behandling>) og udfylde det digitale klageskema. Du skal logge på med NemID. Vælg Tønder i kommunevælgeren og tryk på "Start" ved bjælken "Klag over sundhedsfaglig behandling".

Du kan få vejledning om dine klagemuligheder ved at læse på [borger.dk](https://www.borger.dk) eller ved at kontakte Styrelsen for Patientklager på telefon 72 33 05 00. Du kan også få hjælp til din klage ved at henvende dig til regionens patientvejleder på telefon 76 63 14 90 eller ved at henvende dig til personalet på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug.

Hvor lang tid har du til at klage?

Du kan kun klage over forhold, der ligger 5 år tilbage fra den dag, du indsender klagen via [borger.dk](https://www.borger.dk).

Bemærk dog, at klagefristen kun er 2 år, hvis du har haft kendskab til – eller burde have haft kendskab til – at der var sket en fejlbehandling.

Hvis du er i tvivl, så kontakt Styrelsen for Patientklager på telefon 72 33 05 00 eller regionens patientvejleder på telefon 76 63 14 90.