

Klagevejledning ved behandling for overforbrug af alkohol på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug

På baggrund af Sundhedslovens § 141 kan du ikke klage over den sociale behandling, du modtager på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug

Efter lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, er der ingen klageadgang for afgørelser truffet om alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141.

Det betyder, at der ikke kan klages over, at der ikke visiteres til en bestemt type af behandling. Hvis f.eks. du har ønsket at komme i døgnbehandling, men Rådgivningscenter Tønder – Misbrug træffer afgørelse om, at du skal tilbydes ambulante behandling, så har du ikke nogen formel klageadgang.

Du kan dog altid klage til ledelsen på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug over serviceniveauet, sagsbehandlingstid og personalets optræden. Klagen skal gives til Rådgivningscenter Tønder – Misbrug eller sendes på mail: misbrug@toender.dk. Hvis du har brug for hjælp til at skrive din klage, så kan personalet hjælpe dig.

Du kan klage over den sundhedsfaglige behandling. Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige behandling (behandlingen du har fået af læger, sygeplejerske eller social- og sundhedsassistenter), så bed om at få vores "Klagevejledning ved sundhedsfaglig behandling på Rådgivningscenter Tønder – Misbrug".